

Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Евролюкс» (ИНН 7802209673, адрес: 194044, г. СПб, Аллея Поликарпова, д. 2), созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«Покупатель» - любое физическое лицо, посетитель Сайта принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и разместивший заявку на сайте.

«Посетитель Сайта» - лицо, пришедшее на сайт www.stresslessrussia.ru без цели размещения Заказа.

«Сайт» - www.stresslessrussia.ru

«Товар» - объект купли-продажи (мебель), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и выбранный покупателем для покупки.

«Заказ» - оформленный Покупателем на Сайте запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сайте, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте).

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

«Мебель на примерку» - вид договорного обязательства-услуга, оказываемая Продавцом или уполномоченным им лицом на территории городов Санкт-Петербурга, ЛО предусматривающий сборку Товара в месте нахождения Покупателя, по его требованию, в день поставки с целью принятия решения последним о приобретении Товара, а также о его соответствии всем требованиям, в том числе по количеству, так и по качеству, ассортименту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) купле-продаже Товара.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7

(семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.9 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу (далее в данном пункте – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

ф.и.о., дату рождения, место рождения, пол, паспортные данные и данные о регистрации по основному месту жительства;

адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;

адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

сбор вышеуказанных данных,

их систематизация,

накопление,

хранение,

уточнение (обновление, изменение),

использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),

обезличивание,

блокирование,

уничтожение.

3.1.3.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Курьерским службам, Перевозчику и иным лицам, которые могут осуществлять взаимодействие с Продавцом) с целью доставки (монтажа) Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.3.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.3.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

3.1.3.4. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения

обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

3.1.3.5. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

3.1.3.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.1.4. По требованию Покупателя Продавец обязуется оказать ему услугу «Мебель на примерку», при условии нахождения Покупателя на территории Санкт-Петербурга, ЛО и Москвы, МО.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные при оформлении заявки; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или на Сайте.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, а также сроками поставки Товара.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои полные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.3.5. Принять Товар при отсутствии претензий по качеству, комплекту, ассортименту в день его доставки или после оказания услуги «Мебель на примерку».

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

Приём заказов с пн – пт. Заказы размещённые на выходные дни обрабатываются в первый рабочий день.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров дистанционным способом, в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупателю на указанный им электронный адрес придёт Заказ в электронной форме, который необходимо подтвердить в электронной форме. После получения подтверждения в электронной форме заказ принимается в обработку.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его на Доставку (в Курьерскую службу, Перевозчику) путём уведомления об этом Продавца по телефону и одновременным сообщением на электронную почту order@stresslessrussia.ru.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Стороны признают, что датой исполнения обязательства Продавца по доставке Товара является дата его передачи первому перевозчику, либо дата подписания Покупателем товарной накладной, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

5.2. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа. В случае если Покупателем, отказавшимся от своего Заказа, предварительно была оплачена стоимость доставки Товара, такие расходы Покупателя в таком случае Продавцом не возмещаются.

В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.3. Доставка товара осуществляется Продавцом, Перевозчиком или Курьерской службой, на усмотрение Продавца.

5.3.1. Доставка Товара по Санкт-Петербургу, ЛО (в пределах 30 км. от КАД) ежедневно по будням с 9.00 до 18.00. Срок доставки заказа – от 1 до 3 дней.

5.3.2. Доставка Товара в пределах более 30 км от КАД Санкт-Петербурга а также доставка товаров в города России осуществляется самостоятельно Покупателем самовывозом со склада Продавца.

5.3.3. Доставка товара отсутствующего на складе осуществляется в течении 45 рабочих дней с момента получения от Покупателя предоплаты по пункту 7.2 и при условии окончательной оплаты товара.

5.4. Оплата Покупателем доставки Товара:

5.4.1. При Заказе Товара с доставкой по Санкт-Петербургу в пределах 30 км от КАД – доставка осуществляется бесплатно (при условии покупки Покупателем заказного Товара), либо если иное не оговорено сторонами.

5.5. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты заказного им Товара:

5.5.1. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара при Заказе, указанном в п.5.4.1

настоящей оферты, Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара, если иное не согласовано сторонами.

5.5.2. В случае отказа Покупателя от оплаты доставки в случаях, указанных в п.5.5 настоящей оферты, Продавец вправе внести данные Покупателя в базу неблагонадежных клиентов («черный список») и отказать такому Покупателю в оформлении последующих Заказов Покупателя дистанционным способом.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.7. При получении Товара Продавец безвозмездно, по согласованию с Покупателем, при нахождении его на территории Санкт-Петербурга или ином месте - по согласованию сторон, оказывает услугу «Мебель на примерку».

В любом случае при поставке Товара, либо после оказания услуги «Мебель на примерку» Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются в спецификации (приложение 1 к настоящему соглашению) к выбранному Товару в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Покупатель может заказать Товар отсутствующий на складе при условии поступления денежных средств по предоплате Покупателю в размере 50-70% от суммы Заказа отсутствующего товара.

6.2.1. Оставшаяся сумма оплачивается Покупателем в течение трех календарных дней с момента уведомления Продавцом о готовности товара к доставке. Покупатель имеет право оплатить всю сумму по договору при его подписании.

6.2.1.1 Датой готовности товара к доставке считается дата уведомления Покупателя о готовности товара к отгрузке на фабрике-производителе. Покупатель обязан в течение 3 дней с момента получения уведомления по телефону, на электронную почту order@stresslessrussia.ru или заполнив электронную форму на сайте по адресу stresslessrussia.ru/auth/, факсу подтвердить Продавцу готовность принять товар по указанному в договоре адресу и согласовать дату и время доставки и внести оставшуюся сумму. Продавец имеет право досрочного выполнения обязательств по настоящему договору.

6.2.3. По договоренности сторон процентное соотношение сумм предоплаты и окончательного платежа может быть изменено

6.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом.

6.4. Оплата наличными денежными средствами возможна при доставке заказа по Санкт-Петербургу. Оплата наличными осуществляется по факту получения Товара.

При оплате наличными денежными средствами Покупатель получает следующие документы, подтверждающие получение Товара:

товарная накладная,
кассовый чек.

6.5. Доставка в города России, в пределах более 30 км от КАД осуществляется на условиях самовывоза и осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа.

Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

После подтверждения Заказа менеджером счёт на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты.

Получив счёт на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж по безналичному расчету.

6.5.1. В случае не поступления денежных средств Покупателю за Товар в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа, Продавец в праве аннулировать такой Заказ в полном объеме.

6.5.2. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.6. Договор оферты купли – продажи дистанционным способом считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:
сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);
сохранены потребительские свойства Товара;
Товар не имеет следов эксплуатации (носки);
Товар должен быть чистым, без следов;
наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый или товарный чек).

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

7.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 7.1., 7.2. Покупателю возвращается стоимость Товара. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств - 10 (десять) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования, при условии соблюдения Покупателем условий, установленных в настоящей оферте.

7.4. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем передачи Товара Покупателем Продавцу.

7.4.1. При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;

7.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7.5. При предъявлении Покупателем претензии в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

7.6. При возврате Товара ненадлежащего качества осуществляется рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Товара. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

7.7. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара и компенсируются документально подтвержденные расходы, понесенные Покупателем по обратной пересылке (возврату) Товара Продавцу,

в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и Покупателем), либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

7.7.1. Независимая экспертиза проводится в срок не более 20 рабочих дней с момента получения Товара Продавцом. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе стоимость его доставки Покупателю), а также документально подтвержденные расходы Покупателя по обратной пересылке (возврату) такого Товара Продавцу.

7.7.2. При частичном возврате Товара Покупателем стоимость доставки Товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке Товара Продавцу - последним не возмещаются.

7.8. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

7.9. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

8.1. Гарантийный срок на Товар, установленный Продавцом, составляет 12 месяцев и начинается с момента приемки Товара. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

8.2. Десяти летняя гарантия на внутренний механизм мебели Stressless.

8.2.1. 10-летняя гарантия покрывает систему Plus™ и внутренний металлический каркас вашего кресла или дивана. 10-летняя гарантия не распространяется на продукты без внутреннего механизма (пуфы, угловые элементы и т.д.)

8.2.2. Онлайн-регистрация десятилетней гарантии на внутренний механизм мебели Stressless производится покупателем самостоятельно на сайте www.ekornes.ru в разделе Покупателю.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных дистанционным способом.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных; неправомерных действий третьих лиц.

10.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа.

11. Качество товара

11.1. Качество мебели по настоящему договору должно соответствовать стандартным характеристикам и обязательным требованиям ГОСТ 16371-93 «Мебель. Общие технические условия», РСТ РСФСР 724-91 «Бытовое обслуживание населения. Мебель, изготовленная по заказам населения Общие технические требования», а также по образцу, согласованному сторонами в перечне товаров, продаваемых по образцам в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации №918 1997г «Правила продажи товаров по образцам». Качество товара подтверждается наличием сертификатов соответствия: RU Д-NO.АУ04.В.17450 от 26.05.2015; RU Д-NO.АУ04.В.17451 от 26.05.15

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае предоставления покупателю услуги «Мебель на примерку» Товар передается покупателю и при отсутствии претензий (подтверждается подписью покупателя на товарной накладной) товар считается полученным по договору публичной оферты и соответственно у Покупателя возникает обязательство по оплате поставленного Товара, которое должно быть исполнено в день приемки. В случае, если Покупатель готов приобрести товар по услуге «Мебель на примерку» с отсрочкой платежа, то Стороны признают это недопустимым. В этом случае Товар вывозится на склад Продавца и находится в резерве для Покупателя на согласованный сторонами срок, но не более чем на 10 календарных дней.